



REGLES DE SECURITE SANITAIRE. VENTE A EMPORTER - LIVRAISON

Vente à emporter :

- Le choix de vos produits s'opère en ligne (www.chateaudepondres.fr) ou par téléphone au 04.66.35.97.20.
- Le paiement de votre commande en ligne (www.chateaudepondres.fr) ou par téléphone au 04.66.35.97.20.
- Nos équipes sont munies de masques et de gants en cuisine comme lors de la remise de votre commande.
- Les produits sélectionnés sont préparés par portion individuelle dans des contenants fermés (boîte carton) et disposés dans un sac (matière recyclée) fermé également.
- Notre équipe de cuisine se compose d'une à deux personnes maximum et d'un serveur pour un espace de travail de plus de 50 m².
- Désinfection avant et après chaque service : plan de travail, ustensiles... (spray virucide EN14476).
- Portes d'accès maintenues ouvertes.
- Respect d'une distance d'un mètre entre vous lors de la récupération de votre commande.
- Les tables servant à la dépose de votre commande sont désinfectées avant et après chaque commande (spray désinfectant et spray virucide norme EN14476).

Livraison :

- Nos livreurs sont munis de masques et de gants.
- Notre livreur vous prévient de son arrivée quelques minutes avant de se rendre sur place afin d'éviter d'entrer en contact avec votre interphone ou sonnette (dans la mesure du possible).
- Il vous transmet votre commande devant votre porte et s'écarte (dans la mesure du possible). Notre livreur vous énonce alors le contenu de votre commande. Il s'en va une fois votre commande récupérée.
- Le matériel de livraison est désinfecté avant et après chaque livraison (spray désinfectant - spray virucide EN14476).